

Số: /BC-SNgV

Bình Định, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/10/2024

Kính gửi: Sở Thông tin Truyền thông

Thực hiện Công văn số 1945/STTTT-BCVT&CNTT ngày 29/10/2024 của Sở Thông tin Truyền thông về báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, Sở Ngoại vụ báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nội dung theo công văn nêu trên tại đơn vị, cụ thể như sau:

1. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức tích cực sử dụng dịch vụ bưu chính công ích.

- Sở đã lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trong các buổi phổ biến giáo dục pháp luật; đăng tải các nội dung kiểm soát TTHC trên mạng nội bộ để công chức nắm bắt thông tin. Bên cạnh đó, nhằm giúp các đơn vị, tổ chức, công dân dễ dàng nắm bắt thông tin, kể cả sự tiếp cận đối với các dịch vụ công trực tuyến do Sở Ngoại vụ cung cấp, Sở thường xuyên tuyên truyền phổ biến nội dung giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và Quy trình xử lý TTHC trực tuyến toàn trình và một phần đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở trên website của Sở.

- Tiếp tục thực hiện kịp thời, đầy đủ, cụ thể, công khai, minh bạch, các quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên website của Sở để tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính của Sở. Thường xuyên truy cập mục hỏi đáp trên website để kiểm tra tổ chức, công dân gửi phản ánh, thắc mắc; tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về các quy định hành chính.

Trong năm 2024, Sở Ngoại vụ tiếp tục triển khai các TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Sở Ngoại vụ cử công chức phối hợp với Bưu Điện tỉnh thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành

chính công theo quy định.

2. Kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2024, từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/10/2024.

- Từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/10/2024 Sở Ngoại vụ không có hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Tuy nhiên, để đạt mục tiêu chung của tỉnh, thời gian qua, Sở Ngoại vụ triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC theo quy định và Kế hoạch đã đề ra đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở.

- Sở đang kết hợp thực hiện chuyển đổi số theo hướng số hóa, tái sử dụng dữ liệu; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công phục vụ tổ chức và người dân; một số cơ chế, chính sách, quy định trong thực hiện thủ tục hành chính tiếp tục được hoàn thiện; dịch vụ công trực tuyến tăng cả về số lượng và chất lượng; việc số hóa, chuyển từ hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử và tái cấu trúc quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính. Thực hiện kịp thời, đầy đủ, cụ thể, công khai, minh bạch, các quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên website của Sở để tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện các thủ tục hành chính của Sở.

- Công tác kiểm soát TTHC luôn được theo dõi, quản lý chặt chẽ nên đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại cơ quan, đơn vị; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao, đem lại sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân, qua đó khuyến khích tổ chức, cá nhân quan tâm, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần theo quy định.

- Trên Cổng Dịch vụ công tỉnh có **07** thủ tục (cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: **03** TTHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: **04** TTHC). Trong đó có **05** thủ tục (cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần: **01** TTHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình: **04** TTHC).

- Tổng số Quyết định công bố TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo **0**; số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: **0**; số TTHC/danh mục TTHC được công bố: **07**, trong đó số TTHC được công khai: **07**; số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: **07**.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: **07**; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: **04**; số TTHC do địa phương quy định: **03**.

- Kết quả triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích năm 2024:

Stt	Tên TTHC	Số lượng hồ sơ TTHC đã tiếp nhận qua dịch vụ BCCI	Số lượng hồ sơ TTHC đã tiếp nhận qua hình thức khác	Số lượng hồ sơ TTHC được trả kết quả qua dịch vụ BCCI	Số lượng hồ sơ TTHC được trả kết quả qua hình thức khác	Ghi chú
01	Cho phép tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	0	21	20	01	
02	Cho chủ trương đăng cai tổ chức hội nghị, hội thảo quốc tế không thuộc thẩm quyền cho phép của Thủ tướng Chính phủ	0	02	02	0	
03	Cấp văn bản cho phép sử dụng thẻ ABTC tại địa phương	0	21	05	16	

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích của Sở Ngoại vụ từ ngày 01/01/2024 đến ngày 30/10/2024, Sở Ngoại vụ báo cáo Sở Thông tin Truyền thông xem xét, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình